

Versandkosten und Lieferung

Versandpartner

Um einen schnellen und reibungslosen Versand zu gewährleisten, arbeiten wir mit einem der führenden Logistikdienstleister in Deutschland, der DPD (DPD Dynamic Parcel Distribution GmbH & Co. KG), zusammen.

Versandkosten

Damit Ihre Bestellung ohne Schäden bei Ihnen ankommt, fallen für die transportsichere Verpackung und den Versand innerhalb Deutschlands pauschal und unabhängig vom Bestellwert 6,90 € pro Bestellung an. Ein Versand ins Ausland ist momentan noch nicht über den Onlineshop möglich. Bitte wenden Sie sich bei Versandwünschen ins Ausland an unseren Kundenservice (shop@zeller-keramik.de).

Lieferdauer

Die Versanddauer innerhalb von Deutschland beträgt 3-5 Werktagen. Haben Sie als Zahlungsart Vorkasse gewählt, erfolgt der Versand nach Eingang der Zahlung. Bitte beachten Sie hierbei die üblichen Banklaufzeiten. Bei individuell für Sie hergestellten Produkten (z.B. einer persönlichen Namenstasse) sind weitere 3-5 Werktagen für die Herstellung zu berücksichtigen.

Lieferstatus

Sie erhalten mit der Versandbenachrichtigung per Email eine Sendungs- bzw. Paketschein-Nummer, mit der Sie über die DPD-Webseite www.dpd.de den jeweiligen Status der Auslieferung nachvollziehen können.